

## **БЕГ С ПРЕПЯТСТВИЯМИ**

### **или что мешает сегодня малому и среднему предпринимательству**

Преимущества малого предпринимательства давно оценили в странах Западной Европы. Ставка на развитие малого бизнеса в этих странах позволила преодолеть экономический кризис в послевоенный период. Известно, что во многих странах ныне действуют целевые программы по поддержке и развитию малого предпринимательства для обеспечения большей занятости населения и пополнения государственного бюджета. Эффективность этих программ и проектов постоянно отслеживается на правительственном уровне. Всемирное содействие развитию малого и среднего бизнеса объявлено приоритетным направлением и нашей экономической политики, существует программа поддержки малого предпринимательства, у него множество попечителей как на государственном, так и на общественном уровне. Казалось бы, ему только и цвести при такой трогательной заботе! Но, каков результат? Почему для многих предпринимателей понятие «государственной поддержки» вызывает скорее иронию, чем веру в реальную помощь со стороны государства? – об этом наша беседа с руководителем одной из некоммерческих «попечительских» организаций – **исполнительным директором Фонда Малого и Среднего Бизнеса Нарине Маилян.**

#### **- Г-жа Маилян, каковы цели и задачи вашего Фонда?**

Фонд Малого и Среднего Бизнеса (ФМСБ) самоуправляющаяся некоммерческая неправительственная организация, миссией которой является всемерное содействие развитию рыночных экономических отношений и частного предпринимательства в Армении. Фонд занимается защитой интересов малого и среднего предпринимательства в правово-юридической области, а также способствует распространению информации, налаживанию деловых связей между малыми и средними предприятиями Армении и других стран, привлечению инвестиций в этот сектор и созданию совместных предприятий. В уставе Фонда в качестве приоритетной указана также деятельность, направленная на внедрение передовых технологий и “Ноу Хау”.

В нашей стране принято немало законов, указов, постановлений, направленных на поддержку малого предпринимательства. Так, в середине 2000-го специально для малых и средних предприятий была заведена упрощенная система налогообложения, в конце 2000-го был принят закон «О государственной поддержке малого и среднего предпринимательства», а в 2002-м для разработки и реализации годовых государственных программ по содействию малому и среднему бизнесу был основан Национальный Центр Развития Малого и Среднего Предпринимательства. Эти документы и мероприятия отражают видение проблемы и определяют пути их решения с точки зрения государства. Но у бизнеса своя «колокольня», свое видение проблем и путей их устранения.

Сейчас у нас действуют десятки тысяч предприятий, производящих товары массового спроса и оказывающих различные услуги населению. На их примере невооруженным глазом видно как нелегка жизнь малого и среднего предпринимателя. Он похож на безумца, путившегося в плавание, не имея навигационных карт, не зная прогноза погоды и не владеющего техникой мореходства. А между тем, с самого первого дня после регистрации предприятия предприниматель оказывается под перекрестным огнем всевозможных контролирующих, точнее карающих государственных органов, а именно: лицензирующих, налоговых, таможенных, социального страхования и охраны труда, муниципальных, кадастровых, природоохранных, санитарно-эпидемиологических, противопожарных и еще многих, многих других. Да, существуют источники информации, действуют консалтинговые организации, но они неведомы и недоступны для рядового обывателя. Нет механизма поддержки начинающего предпринимателя, нет места, куда он может или даже должен прийти за необходимой информацией прежде чем начать свой путь в бизнесе, где ему расскажут как и с чего начать, во что это обойдется и, может быть, вручат путеводитель, чтобы он не споткнулся, не обжегся и, не дай бог, с самого начала пути не почувствовал себя жертвой, бегающей от многочисленных преследователей. Хорошо, если повезет

и ему повстречается доброжелательный чиновник. В противном случае вся надежда на «первопроходцев», на их горький опыт и готовность им поделиться.

Надо признать, что зачастую малый бизнес сам не представляет, что ему нужно, чтобы нормально жить, оставаясь честным налогоплательщиком. За все недолгие 10-15 лет своего существования он привык выживать лишь за счет «серых» налоговых схем. Жить по-правилам наши предприниматели попросту не умеют, да им и не дают. Кроме того малый бизнес плохо, слабо лоббирует свои интересы в парламенте и в правительстве. Представители малого бизнеса сегодня предпочитают решать свои проблемы, так сказать, в индивидуальном порядке, дать взятку, в конце концов, какому-нибудь чиновнику, но не связываться с большой политикой. Ну, и средств не хватает, и сил. И как-то не могут пока объединиться все те союзы малых предпринимателей, которые существуют в различных регионах. Они пока еще достаточно слабы.

ФМСБ пытается исходя из интересов и потребностей малого и среднего предпринимателя выявлять и доводить до сведения государства понимание задач и проблем, оставшихся вне его поля зрения, обеспечивая обратную связь. С этой целью мы «идем в народ» - встречаемся с предпринимателями, организуем семинары и обсуждения за круглым столом, проводим анонимные опросы, изучаем реальную ситуацию, чтобы сформулировать задачи и проблемы, стараемся находить и предлагать такие решения, которые на деле будут служить развитию цивилизованного предпринимательства в нашей стране.

#### **- Что же говорят вам участники «круглых столов», какие проблемы их волнуют?**

Проблемы эти разноплановые – финансового-экономического, правового, морально-этического характера. У нас в стране еще слабо развита инфраструктура содействия бизнесу. Это система микрофинансирования, кредитования, страхования рисков, консультационного и информационного обеспечения и т.д.. Но наши собеседники основной упор делают на человеческий фактор - на злоупотребления при администрировании, а проще говоря, на чиновничий произвол. Бюрократический подход представителей всех вышеперечисленных государственных органов словно спрут опутывает предпринимателя, лишая его возможности спокойно работать, вызывая у него чувство «без вины виноватого». Это чувство, по словам наших собеседников, возникает с самого начала предпринимательской деятельности и не проходит никогда. Вот примеры:

Вы решились на свой страх и риск и в расчете лишь на скромные личные сбережения зарегистрировать предприятие или зарегистрироваться частным предпринимателем. Думаете вас в органах гос. регистрации предупредят, что вы в строго определенные сроки обязаны явиться в территориальные налоговые органы и службы социального страхования? Ничего подобного. А если спросите, куда идти вас могут послать так далеко, откуда не возвращаются. Чиновники заняты, у них без вас много забот. Чиновнику невдомек, что без вас он никому не нужен, что это вы его кормите, и чем больше таких как вы, чем лучше пойдут ваши дела, тем больше денег будет в казне и больше будет его зарплата. А не приведи господь вам ликвидировать предприятие! Эту процедуру один из высокопоставленных чиновников министерства Торговли и Экономического Развития (уж на что не рядовой гражданин) назвал «мясорубкой».

Возьмем теперь налогообложение. Налоговым законодательством Армении предусмотрены 6 видов сборов в госбюджет, касающихся предприятий. Для малых и средних предприятий, годовой оборот которых не превышает установленный предел, предусмотрен упрощенный налоговый режим, при котором они не обязаны составлять и представлять в налоговые органы бухгалтерский баланс. Но эти льготы – палка о двух концах. Если предприятию выгодно работать в этом налоговом режиме, то возникает соблазн скрывать истинную величину годового оборота, если он вдруг, не дай бог, превзойдет указанный предел. Выходит, что реальный рост предприятий не поощряется. Предприятиям же, работающим в различных налоговых режимах, невыгодно сотрудничать. Это буквально вынуждает предпринимателей, работающих по упрощенной налоговой схеме, вводить часть оборота «в тень», чтобы выдержать конкуренцию. В итоге, налоговая система сама провоцирует наличие «теневого» оборота и, таким образом, ставя

предпринимателя под удар чиновника из контролирующих органов, порождает коррупционные риски.

Другая проблема. Оказывается, у нас в стране, вот чудо, нет и не может быть предприятий, работающих с «нулевым», и уж подавно, с «убыточным» балансом. Такой баланс в налоговых органах, в буквальном смысле слова, швырнут вам в лицо и потребуют «нарисовать» новый – с прибылью. С прибылью оно, конечно, красивее и лучше, но в жизни не всегда так бывает. Вот и приходит бумерангом в голову предпринимателя соблазнительная идея, если все равно приходится рисовать, а не показывать реальное положение вещей, то почему бы не поступать так же при наличии прибыли и не скрывать ее истинный размер! Кто, спрашивается, от этого выигрывает? Ну, уж точно, не государство.

Теперь о налоговых предоплатах. Законом предусмотрена определенная ежемесячная предоплата по прибыли. Надо быть воистину прозорливым, чтобы в наших условиях предвидеть как пойдут дела даже на месяц вперед. Между тем, предприниматели сетуют, что их буквально донимают «просьбами» о внеплановых предоплатах. Попробуй отказать - налоговый инспектор пригрозит штрафами и санкциями, так что все сводится к поиску компромиссных решений. Чем он кончается, угадать нетрудно. А если вдруг по итогам года окажется, что предоплаты в сумме превосходят величину налога на прибыль, едва ли вам удастся вернуть эту разницу. Хоть это и предусмотрено законом, «живого» предпринимателя, которому это удалось, нам видеть не приходилось. Кстати, в нашей действительности стало порочной практикой принуждение к предоплатам и по другим статьям.

По словам участников встреч, вконец донимают предпринимателей бесконечные проверки всевозможных ведомственных контролирующих органов – каждого со своих позиций. Один из наших собеседников пожаловался, что его в течение месяца проверяли 21 раз.

- Весь месяц, с утра и до вечера я занимался контролерами, а ведь нужно было заниматься отгрузкой, принимать товары, вести учет, расплачиваться с поставщиками. Удивляюсь, как в психиатрическую больницу не попал!

Другой случай из предпринимательской жизни. В магазин зашли двое контролеров. Проверили как выполняются правила торговли, нет ли «левых» товаров или товаров с истекшим сроком годности, все ли продажи проходят через кассовый аппарат. Переворошили все, ничего противозаконного не обнаружили. Тогда один из проверяющих предложил: - давай запишем какое-либо нарушение, выбор за тобой, а то что нам скажут? Проверяли-проверяли и ничего не нашли! Так не бывает. Скажут, плохо работаете.

Следуя этой, с позволения сказать, «логике», придется признать, что ни один предприниматель в нашей стране не работает и не может работать честно. Если не принять за аксиому, что все предприниматели – мошенники, то не свидетельствует ли это о низком качестве и нестабильности самого законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность. К слову сказать, интересно было бы знать, какую долю в сумме сборов в бюджет от малого и среднего бизнеса составляют санкции и штрафы? Хотела бы ошибиться, предположив, что львиную.

Примеров чиновничьего самоуправства могу привести множество. Но хочу подчеркнуть, что ни в коей мере не намерена объяснять их патологической склонностью чиновников к лихоимству и рвачеству, стремлением использовать служебное положение для личного обогащения. Тут несомненно присутствуют отголоски недоброй памяти административно-командной системы, привычка давить на людей, лишая их независимости и воли к сопротивлению. Чиновник, как и мы с вами, хочет работать, боится потерять место, а ему «сверху» спускают «план» - перечислить в казну зную сумму. Вот он и старается, чтобы не оказаться за дверью. Такая атмосфера негативно сказывается на сознании людей, толкает их на нарушение моральных, а зачастую, и правовых норм. В результате, и они сами и те, кто от них зависит перестают верить в то, что ситуацию можно и должно исправить, что можно работать без нервозности и нарушений.

Нас нередко упрекают – зачем, дескать, ездить по городам и весям, устраивать «говорильни». Что от этого изменится? Так было и так будет.

## **- И это, наверное, самое страшное. Но что вы предлагаете? Где выход?**

Сегодня нужны радикальные и беспрецедентные меры по защите малого бизнеса. Прежде всего, мы считаем, что настала настоятельная необходимость в капитальном обновлении Закона РА «О государственной поддержке малого и среднего предпринимательства». Нужен Закон, в котором были бы четко прописаны задачи, обязанности и мера ответственности за решение этих задач всех государственных структур и органов, имеющих касательство к малому и среднему бизнесу. Такой Закон, чтобы каждый желающий заняться предпринимательством знал, что за его спиной действительно стоит государство, помогает ему честно работать, хорошо зарабатывать и давать работу другим.

Малый предприниматель сегодня должен быть, фактически, освобожден от налогового прессы. Речь может идти о том, чтобы приобретать патент для малого предпринимателя за скромную сумму. И дальше надо предоставить малому бизнесу налоговые каникулы, дать ему встать на ноги, вырасти, как это было в доброй памяти недалеком прошлом.

Неплохо было бы, например, законом предусмотреть льготы для тех, кто особенно усерден в выполнении налоговых обязательств. Для тех, кто нарушает порядок или сроки выплаты налогов, положены санкции и штрафы. Не логично ли, чтобы для тех, кто добровольно готов делать предоплаты в бюджет, были бы предусмотрены определенные скидки по налоговым ставкам. Кстати, это положение закона напрочь отбило бы охоту у налоговых органов вымогать незаконные предоплаты.

Далее, законодательство должно предусмотреть меры, ограждающие предпринимателя от недобросовестных чиновников, например, сведя к минимуму необходимость личного контакта предпринимателя с представителями контролирующих органов. Действующее налоговое законодательство допускает возможность представления отчетов в налоговые органы по почте. Почему бы не развернуть это положение на 180 градусов и не учредить «заочный» порядок подачи отчетов в качестве повседневно практикуемого и допустить иное по выбору самого предпринимателя?

И самое главное, законодательством должен быть предусмотрен действенный и эффективный государственный и общественный контроль за выполнением его положений, ибо только так можно гарантировать соблюдение права граждан на полноправное свободное предпринимательство, без чего, собственно говоря, не может быть рыночной экономики.

Предлагаемые нами законодательные нововведения полностью созвучны Государственной Антикоррупционной Стратегии, в формировании которой в составе Антикоррупционной Коалиции Неправительственных Организаций ФМСБ принимал активное участие. В рамках мониторинга за реализацией антикоррупционных мероприятий мы изучаем ситуацию во взаимоотношениях бизнеса с государственными службами. Мы ездим по регионам, выясняем мнение предпринимателей, собираем их предложения по исправлению и улучшению ситуации с тем, чтобы совместными усилиями сформировать пакет предложений по повышению эффективности борьбы с коррупцией и представить его на рассмотрение государственных структур, ответственных за принятие решений.

Совместно с Союзом Молодых Юристов Армении Фонд приступил к основанию Института внесудебного разбирательства конфликтных ситуаций в бизнесе. Здесь предприниматели смогут получить бесплатную квалифицированную консультацию по взаимоприемлемым и наиболее беспроблемным вариантам разрешения конфликтов с государством или между собой. Надеюсь также, что деятельность Института будет способствовать повышению уровня правового сознания предпринимателей, сокращению коррупционных рисков и служить полигоном для выработки рекомендаций по усовершенствованию законодательства.